

Scheda elementi essenziali del progetto

InfoTour: il tuo punto di riferimento turistico

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport – Sportello informativo

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Promuovere un turismo consapevole, responsabile e sostenibile, attraverso la valorizzazione del patrimonio storico, culturale e naturalistico locale.

Il progetto ha l'obiettivo di promuovere il patrimonio storico, culturale e naturalistico locale tra informazione, ambiente, conoscenza e turismo facendo emergere le unicità dei territori coinvolti, sensibilizzando il visitatore e i cittadini ad un turismo più consapevole e responsabile, anche attraverso il potenziamento di interventi volti alla promozione turistica ed animazione sociale con la promozione sul territorio circa la ricchezza culturale di cui l'area considerata dispone.

Si intende, quindi, promuovere un turismo "sociale", ovvero un turismo "slow", partecipato, consapevole, responsabile e inclusivo in cui da una parte, il turista si riappropria del tempo per avvicinarsi alla comunità, per conoscere il territorio e diventarne esso stesso promotore attivo, dall'altra in cui tutte le realtà del territorio vengono coinvolte nella riprogettazione e ideazione di eventi ed iniziative finalizzati alla valorizzazione di luoghi conosciuti e non da proporre ai cittadini e ai turisti.

Obiettivo specifico 1: Promuovere il sistema di accoglienza e di informazione turistica e l'informazione turistica anche attraverso strumenti digitali

Per rafforzare e migliorare il turismo già presente nei territori, per strutturare visite nei luoghi di interesse che siano accessibili e sostenibili anche alle fasce più deboli della popolazione, per valorizzare il patrimonio naturale-culturale e artistico è sicuramente necessario intervenire sulla comunicazione e i servizi informativi online. L'informazione risulta, infatti, il mezzo essenziale per soddisfare tale bisogno, investendo sempre più, a livello territoriale, su politiche di animazione culturale dedicate ai residenti e non, soprattutto volte a vivacizzare il flusso turistico, realizzando un coinvolgimento interattivo, oltre che emotivo del turista.

A beneficiare sarà la ricaduta in termini turistici: attraverso l'attivazione ed il potenziamento di sportelli informativi, si potrà generare una vera e propria capillarizzazione del flusso informativo, creando una solida rete, ampiamente condivisa, di informazioni. Il progetto, inoltre, punta a garantire un miglioramento delle informazioni relative al patrimonio storico, culturale e naturalistico dei territori considerati, attraverso l'utilizzo dei nuovi metodi di comunicazione, diffondendo, sul web e sui canali social, indicazioni più

puntuali relative alle attività e agli itinerari organizzati sul territorio, in modo da raggiungere anche un pubblico più giovane. In tal senso il progetto concorre al raggiungimento del traguardo dell'Agenda 2030 individuato dal programma di intervento **target 11.7** [Entro il 2030, fornire l'accesso universale a spazi verdi pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per le donne e i bambini, gli anziani e le persone con disabilità].

Obiettivo specifico 2: Promuovere un modello di turismo consapevole attraverso percorsi tematici e itinerari

Inoltre, il progetto concorre alla realizzazione del traguardo individuato dal programma di intervento di Sviluppo Sostenibile **target 12.b** [Sviluppare e applicare strumenti per monitorare gli impatti di sviluppo sostenibile per il turismo sostenibile, che crei posti di lavoro e promuova la cultura e i prodotti locali] in quanto prevede la ideazione e realizzazione di itinerari turistici selezionati, predefiniti e sicuri, coniugando la natura allo sport, la cultura all'enogastronomia. L'esperienza turistica che si tende ad offrire di tipo *slow*, cioè più sostenibile e autentica, promuovendo, così, un turismo più consapevole e meno frenetico. Attraverso cammini tematici ed itinerari turistici naturalistici, i visitatori andranno alla diretta conoscenza delle culture tradizionali dei territori coinvolti e, in questo modo, avranno anche la possibilità di ammirare le bellezze di un ambiente incontaminato attraverso percorsi di turismo sostenibile alla scoperta del territorio, delle produzioni tipiche locali, della storia e delle bellezze naturalistiche.

Obiettivo specifico 3: Valorizzare l'identità artistica e culturale di Vietri sul Mare, con particolare attenzione all'arte ceramica

Il Comune di Vietri Sul Mare intenderà, inoltre, promuovere un turismo in cui tutte le realtà del territorio vengano coinvolte nella riprogettazione e ideazione di eventi ed iniziative attraverso attività di animazione sociale di strada e interventi culturali in piazza da realizzarsi a cadenza bimestrale, per garantire un'animazione territoriale volta alla condivisione, alla conoscenza, all'inclusione e alla partecipazione anche in tempi non di "alta stagione". Inoltre, al fine di valorizzare le proprie tradizioni locali il Comune di Vietri prevederà percorsi di promozione delle "Ceramiche di Vietri" ovvero una delle sue più caratteristiche tipicità che hanno reso la città famosa in tutto il mondo. Pertanto il progetto porta il suo contributo al programma di intervento in quanto intende 'sensibilizzare all'importanza del patrimonio culturale come volano per la crescita e l'inclusione sociale, concentrandosi in particolare sui bambini, sui giovani e sugli anziani, sulle comunità locali e sui gruppi difficili da raggiungere' [sfida sociale n.1 del programma], valorizzare la ri-scoperta dei piccoli borghi che sappiano coniugare un'elevata offerta naturalistica e culturale con un patrimonio fatto di tradizioni e di prodotti tipici in direzione dello sviluppo turistico sostenibile [sfida sociale n.3 del programma] e potenziare l'accessibilità e riconoscimento della cultura non solo come difesa del patrimonio, ma anche come vettore attivo di sviluppo economico e sociale, di innovazione e di cittadinanza [sfida sociale n.4 del programma].

Ruolo ed attività degli operatori volontari

ATTIVITA' CONDIVISE DA TUTTI GLI ENTI COPROGETTANTI:
COMUNE DI VIETRI SUL MARE
COMUNE DI VICO EQUENSE
COMUNE DI PIANO DI SORRENTO
COMUNE DI POSITANO
COMUNE DI LETTERE

AZIONE A: SISTEMA DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE PER LA PROMOZIONE DI UN TURISMO CONSAPEVOLE

L'operatore volontario avrà un **ruolo** di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di back e front office e di realizzazione di uno sportello itinerante.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la raccolta e selezione delle informazioni riguardanti beni culturali, artistici, storici, religiosi, presenti sul territorio, il supporto agli utenti nell'individuazione di beni di maggiore interesse, risorse e servizi presenti sul territorio di cui usufruire, distribuzione del materiale informativo prodotto dal back office in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio artistico- culturale, all'organizzazione logistica delle uscite dello Sportello turistico itinerante e all'orientamento turistico e offerta di informazioni su monumenti, musei, eventi, itinerari, strutture ricettive, aziende enogastronomiche, etc. presenti nei territori.

Attività A.1: Attività di back-office

Durata 12 mesi

- Partecipazione nell'organizzazione e calendarizzazione delle attività;
- Affiancamento nel contatto con Associazioni, Cooperative, enti e strutture del settore;
- Collaborazione nella ricerca di informazioni riguardante servizi, risorse, beni di interesse culturale presenti sul territorio, nonché di nuove disposizioni legislative sulla tutela del patrimonio artistico e culturale;
- Affiancamento nella creazione e gestione di una lista dei recapiti degli enti e strutture, con specifiche dei servizi offerti;
- Collaborazione nella predisposizione di un documento per la raccolta dei dati;
- Affiancamento nella gestione e aggiornamento periodico della banca dati;
- Affiancamento nell'ottimizzazione e aggiornamento di mailing list di contatti, portali internet dedicati, schede informative sui servizi erogati e dossier/bacheche;
- Collaborazione nell'elaborazione e stampa di materiale informativo;
- Collaborazione nella distribuzione del materiale informativo prodotto.

Attività A.2.: Attività di front-office

Durata 12 mesi

- Partecipazione nell'organizzazione e calendarizzazione delle attività;
- Affiancamento nell'accoglienza dell'utenza, nel supporto nella ricerca di informazioni e di luoghi d'interesse presenti sul territorio e nell'accoglimento di disservizi/reclami;
- Partecipazione all'ideazione, somministrazione e analisi di questionari di gradimento sui servizi offerti dallo sportello;
- Affiancamento nell'informare gli utenti circa i servizi presenti sul territorio, le relative modalità di accesso e valutare proposte di soggetti su tematiche di loro interesse;
- Partecipazione nella distribuzione del materiale informativo prodotto dal back-office in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio storico-culturale;
- Affiancamento nel monitoraggio e valutazione dell'attività.

Attività A.3.: Implementazione di uno sportello informativo itinerante

Durata 12 mesi

- Affiancamento nell'organizzazione e pianificazione dell'attività;
- Raccordo con istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero e extralberghiero, aziende enogastronomiche ecc...;
- Calendarizzazione e organizzazione logistica delle uscite dello Sportello turistico itinerante;
- Promozione dello sportello turistico (orari e servizi);
- Distribuzione materiale turistico e offerta di informazioni sui siti d'interesse culturale ed

enogastronomico.

AZIONE B: RAFFORZAMENTO DELLE STRATEGIE DI COMUNICAZIONE ONLINE PER LA PROMOZIONE DEL TERRITORIO

L'operatore volontario avrà un **ruolo di supporto** alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di realizzazione di percorsi online di informazione turistica virtuale.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la ricerca, selezione ed aggiornamento del materiale informativo sui principali motori di ricerca/ canali comunicativi/ enciclopedie online, l'aggiornamento quotidiano circa le informazioni trasmesse e la pubblicizzazione degli eventi organizzati e relativa calendarizzazione.

Attività B.1: Attività di sportello online

Durata 12 mesi

- Collaborazione nella pianificazione delle strategie di comunicazione e promozione degli eventi, sia online che dal vivo;
- Collaborazione nella gestione e aggiornamento della pagina web, dei profili social, e creazione di contenuti digitali (testi, immagini e programmazione dei post);
- Partecipazione al raccordo con le figure di riferimento (Enti locali, associazioni...);
- Affiancamento nella ricerca, aggiornamento e selezione del materiale informativo sui principali motori di ricerca/canali comunicativi/enciclopedie online;
- Partecipazione nella gestione dell'utenza, creazione di un canale di assistenza ai clienti e monitoraggio dell'andamento delle pagine;
- Collaborazione nella pubblicizzazione degli eventi organizzati e relativa calendarizzazione

AZIONE C: PROMOZIONE DI PERCORSI TEMATICI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE TRADIZIONI LOCALI

L'operatore volontario avrà un **ruolo di supporto** alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di Ideazione, realizzazione e diffusione degli itinerari turistici.

Nel particolare le **attività specifiche** in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la mappatura dei principali punti di interesse e siti storici, artistici, archeologici etc., la predisposizione materiale pubblicitario degli itinerari e percorsi turistici (definizione contenuti, resa grafica e l'organizzazione logistica degli itinerari e percorsi turistici).

Attività C.1.: Promozione di percorsi di turismo sostenibile e in sicurezza alla scoperta del territorio, delle produzioni tipiche locali, della storia e delle bellezze naturalistiche

Durata 12 mesi

- Collaborazione nell'organizzazione e pianificazione dell'attività;
- Supporto nella mappatura di punti di interesse culturali, naturali e paesaggistici, censimento patrimonio materiale e immateriale e individuazione di sagre e manifestazioni presenti sul territorio;
- Collaborazione nel raccordo con istituzioni culturali, associazioni, tour operator, operatori del settore alberghiero ed extralberghiero, aziende enogastronomiche ecc...;
- Collaborazione nella pianificazione delle attività turistiche e calendarizzazione di itinerari e percorsi suddivisi per tipologia e stagionalità;

- Affiancamento nella creazione e diffusione di materiale pubblicitario, sia online che cartaceo, per promuovere gli itinerari attraverso il sito web, i social e i partner coinvolti;
- Affiancamento nella raccolta adesioni;
- Collaborazione nella pubblicizzazione degli eventi online e relativa calendarizzazione;
- Affiancamento nell'individuazione di recapiti e collaborazione con enti e strutture per costruire una rete territoriale e promuovere l'offerta turistica.

ATTIVITA' COMPLEMENTARI DEI SEGUENTI ENTI DI ACCOGLIENZA: COMUNE DI VIETRI SUL MARE

AZIONE D: VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CERAMICO E ARTISTICO

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di Ideazione, realizzazione e diffusione degli itinerari turistici specifici sulla produzione e lavorazione della famosa ceramica Vietrese.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante la mappatura dei principali punti di interesse, la predisposizione materiale pubblicitario degli itinerari e percorsi turistici (definizione contenuti, resa grafica e l'organizzazione logistica degli itinerari e percorsi turistici, materiali stampa, opuscoli informativi, manifesti, presentazioni, itinerari ceramici progettati, tour turistici, ecc.

Attività D.1.: Ideazione di itinerari per la promozione dell'arte ceramica

Durata 6 mesi

- Affiancamento nell'organizzazione logistica e calendarizzazione delle attività;
- Partecipazione nella mappatura di prodotti locali e punti di interesse, al fine di creare una lista di enti e strutture con i servizi offerti;
- Collaborazione nell'attivazione di percorsi tematici, suddivisi per tipologia e stagionalità, mirati alla valorizzazione del patrimonio locale;
- Affiancamento nell'attivazione di convenzioni con enti e strutture interessati;
Partecipazione nella predisposizione di materiale promozionale sugli itinerari in formato sia digitale che cartaceo, e diffusione attraverso comunicati stampa e online;
- Collaborazione nella realizzazione delle escursioni presso le principali fabbriche di ceramica del comune.

Attività D.2.: Organizzazione di eventi in piazza per la promozione del patrimonio artistico-culturale

Durata 6 mesi

- Affiancamento nella calendarizzazione, organizzazione logistica degli eventi e raccordo con le figure di riferimento (enti locali, associazioni ecc...)
- Affiancamento nella realizzazione e distribuzione dei materiali divulgativi (materiali stampa, opuscoli informativi, manifesti, presentazioni, itinerari ceramici progettati, tour turistici, ecc.);
- Collaborazione nel coinvolgimento delle comunità locali agli eventi e valutazione di proposte dei soggetti su tematiche di loro interesse;
- Affiancamento nell'erogazione di informazione e diffusione di materiali promozionali in materia di tutela, valorizzazione e promozione del patrimonio artistico- culturale;
- Affiancamento nel mappare/ informare i soggetti circa i beni culturali presenti sul territorio e le relative modalità di accesso;
- Partecipazione alla realizzazione e diffusione di riprese degli eventi mediante social network;
- Partecipazione alla realizzazione degli eventi in piazza e degli eventi di animazione culturale di strada.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
COMUNE DI LETTERE	174601	COMUNE DI LETTERE	LETTERE	NA	Corso Vittorio Emanuele 58	2
COMUNE DI PIANO DI SORRENTO	179660	COMUNE DI PIANO DI SORRENTO 1	PIANO DI SORRENTO	NA	PIAZZA COTA SNC	4
COMUNE DI PIANO DI SORRENTO	179669	COMUNE DI PIANO DI SORRENTO 7	PIANO DI SORRENTO	NA	VIA RIPA DI CASSANO 11	3
COMUNE DI POSITANO	174061	COMUNE DI POSITANO	POSITANO	SA	VIA MARCONI 111	6
COMUNE DI VICO EQUENSE	202222	UFFICIO CULTURA TURISMO E SPETTACOLO	VICO EQUENSE	NA	VIALE DELLA RIMEMBRANZA 1	4
COMUNE DI VIETRI SUL MARE	175265	COMUNE DI VIETRI SUL MARE PRO LOCO	VIETRI SUL MARE	SA	PIAZZA MATTEOTTI SNC	5
COMUNE DI VIETRI SUL MARE	218126	SEDE COMUNALE DISTACCATA	VIETRI SUL MARE	SA	VIA XXV LUGLIO SNC	5

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	29
Numero posti con solo vitto:	0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente

- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da DIANA CONSULTING S.R.L., sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 12 marzo 2025 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:
https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2025/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:
75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Ti racconto il territorio: tra cultura e tradizione - III

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo

Ambito di azione del programma

Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani

in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio.**

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti

3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale “mappa” che gli consentirà di individuare i suoi “punti forti” e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell’effettuare l’auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell’età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l’interpretazione dei dati personali.

Durante l’incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l’autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l’area cognitiva, l’area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all’area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l’impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l’accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l’espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L’esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.