



Vico Equense



Meta



Piano di Sorrento



Azienda Speciale Consortile
per i servizi alla Persona
"Penisola Sorrentina"
Ambito Territoriale Sociale N33



Sant'Agnello



Sorrento



Massa Lubrense

Avviso Pubblico per l'Accesso ai Servizi sociali a valere sull'anno 2025

Considerata la necessità consolidata dell'indizione, da parte di quest'Azienda Speciale Consortile "Penisola Sorrentina" – ATS N33 in accordo procedurale con i Servizi Sociali Professionali dei Comuni Consorziati, di un apposito Avviso annuale, ai sensi dell'Art. 6 e ss. del vigente Regolamento aziendale "*Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007*";

Tenuto conto che, a partire dal 2023, l'Azienda Speciale Consortile "Penisola Sorrentina" – ATS N33, ha avviato un processo di verifica dell'efficacia dell'Avviso rivolto ai cittadini, dei Regolamenti di accesso e funzionamento dei servizi e di regolamentazione della validazione delle prestazioni rese mediante voucher;

Considerato che, in tal guisa, ed in via propedeutica alla pubblicazione dell'Avviso per l'annualità 2024, sono state recepite le criticità emerse dal Tavolo Tecnico-Operativo realizzato tra l'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale N33 e i Servizi Sociali Professionali dei Comuni Consorziati; un tavolo divenuto permanente, finalizzato a semplificare ed aggiornare lo stesso Avviso pubblico ed il modello di istanza, e che quindi – alla luce delle previsioni normative e condivisioni tecnico-professionali – ha apportato a tali atti alcune modifiche sostanziali al fine di facilitarne la comprensione da parte dei cittadini e l'applicazione da parte dei Servizi Sociali Territoriali;

Vista e richiamata la Deliberazione di CdA n. 30 del 11.10.2023, con la quale – preso atto del suddetto percorso di rielaborazione processuale, ed in parziale deroga al vigente Regolamento "*Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007*", veniva fornito già indirizzo all'Ufficio di Piano per la predisposizione di un nuovo Avviso e Modello di Domanda, più funzionale e fruibile dai cittadini, per l'accesso ai Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD-A, SAD-H, SAD-M), del Centro per le Famiglie, del Telesoccorso, del Centro diurno per le persone con disabilità e del Servizio di Assistenza Scolastica per le persone con disabilità – Avviso poi approvato e pubblicato con D.D. n. 518 del 12/10/2023.

Vista e richiamata la Deliberazione di CdA n. 5 del 30.01.2025, con la quale – prendendo atto del processo di digitalizzazione avviato dall'Ufficio di Piano e dei rilievi tecnico-procedurali emersi nel lavoro di confronto nel Tavolo Tecnico-Operativo realizzato tra UdP aziendale e SS.SS.PP. territoriali – ha fornito apposito indirizzo al Direttore e all'Ufficio di predisporre un nuovo Avviso e modello di istanza (digitale), anche in parziale deroga al su citato Regolamento e nelle more dell'approvazione di un nuovo ed aggiornato Regolamento aziendale per l'accesso ai servizi, nonché di specifici disciplinari di funzionamento dei servizi stessi;

Regione Campania

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Penisola Sorrentina"

Comuni consorziati: Massa Lubrense, Meta, Piano di Sorrento, Sant'Agnello, Sorrento, Vico Equense – Ente partner: A.S.L. Napoli 3 Sud

C. F. 09025691214 – Sede: Via degli Aranci n. 41, 80067 Sorrento (NA) - Tel. 0818785542; Fax: 0818073907;

Pec: asps-penisolasorrentina@pec.it; e-mail: pszn33@gmail.com; sito web: www.aspspenisolasorrentina.it

Facebook: Piano Sociale di Zona Ambito Territoriale Napoli Trentatré

Tenuto conto che, con la medesima deliberazione, si è inoltre preso atto della necessità di pubblicare l'Avviso in un tempo funzionale alla ricezione digitale delle istanze, nonché per consentire un efficace lavoro istruttorio dei Servizi Sociali e procedere all'avvio dei nuovi piani di intervento a partire dal 01.04.2025, per i seguenti servizi: *SAD-A, SAD-H, SAD-M, CpF, Telesoccorso, Centro Diurno per le persone con disabilità, Centro Sociale Polifunzionale per minori*;

Considerata, altresì, con la medesima deliberazione, l'opportunità di differire l'accesso al Servizio di Assistenza Scolastica (c.d. specialistica), per garantire l'avvio di tali piani di intervento con l'inizio delle attività scolastiche, prorogando gli attuali piani di intervento fino al termine del corrente anno scolastico;

Vista la Determinazione Direttoriale del 17.02.2024, pubblicata e numerata in Albo Pretorio, che approva lo schema del presente Avviso Pubblico e del relativo modello di domanda (compilabile in apposito format digitale);

SI AVVISA

la comunità dei cittadini della Penisola Sorrentina, afferente all'Ambito Territoriale Sociale N33 – Comuni consorziati di Massa Lubrense, Meta, Vico Equense, Piano di Sorrento, Sant'Agnello, Sorrento – che è indetto il presente Avviso Pubblico per l'accesso ai seguenti servizi, a valere sull'annualità 2025:

1. Servizio di **Assistenza Domiciliare per persone Anziane** (SAD-A);
2. Servizio di **Assistenza Domiciliare per persone con Disabilità** (SAD-H);
3. Servizio di **Assistenza Domiciliare per l'infanzia e l'adolescenza** (SAD-M);
4. Servizio **Centro per le Famiglie** (CpF);
5. Servizio di **Telesoccorso**;
6. Servizio **Centro Sociale Polifunzionale per le persone con disabilità**;
7. Servizio **Centro Sociale Polifunzionale per minori**;

1. POSSIBILI BENEFICIARI E REGOLAMENTI SPECIFICI

I possibili beneficiari sono le persone residenti nei Comuni consorziati dell'ASPS "Penisola Sorrentina" – ATS N33, che necessitano di fruire delle diverse tipologie di servizi socioassistenziali garantiti con la programmazione del Piano Sociale di Zona e citati in premessa.

N.B.: Nei casi previsti dalla normativa vigente, compatibilmente con le risorse disponibili e nei casi di temporaneità, urgenza ed emergenza, anche le persone non residenti nei Comuni di cui all'ASPS possono accedere ai suddetti servizi (salvo verifica per l'eventuale corresponsione dell'intero costo di compartecipazione).

Per ogni tipologia di Servizio di cui al presente Avviso, è previsto uno specifico regolamento e/o disciplinare che definisce compiutamente i destinatari, le finalità e gli obiettivi, le tipologie di attività, i requisiti di accesso, le modalità di erogazione e l'eventuale compartecipazione.

Per tutto quanto non previsto dal presente avviso, si rinvia ai vigenti regolamenti e/o disciplinari, consultabili presso i Servizi Sociali Professionali (SSP) dei Comuni di residenza e sul sito istituzionale dell'ASPS – www.aspspenisolasorrentina.it – Sezione "Risorse" – Sottosezione "Regolamenti".

2. REQUISITI DI ACCESSO

L'accesso ai Servizi è subordinato all'analisi dello specifico bisogno valutato dai Servizi Sociali Professionali (SSP) dei Comuni consorziati, ma anche al possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso, dagli specifici regolamenti aziendali e dal Regolamento "*Criteri e modalità organizzative*".



dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007", già richiamati al punto 1 del presente.

L'istanza per l'accesso a tali servizi sarà compilabile on line tramite accesso a link dedicato a mezzo CIE o SPID, così come specificato all'art. 4.

Il modello di istanza predisposto ed allegato come **fac-simile** al presente Avviso rappresenta un'autodichiarazione da compilare digitalmente ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000; ogni dichiarazione mendace, di formazione o uso di atti falsi, è sottoposta a controlli e verifiche a cura del SSP ed è punibile penalmente ai sensi di legge, con annessa decadenza dal servizio eventualmente fruito e opzione di rivalsa economica dell'Azienda sui servizi goduti indebitamente.

Per le prestazioni sociali di cui al presente Avviso, il SSP provvede alla definizione di una graduatoria di accesso, basata sulla valutazione del bisogno e dell'esigenza sociale. In deroga all'art. 8.1 – "Parametri d'accesso" – del suddetto Regolamento, sono determinati i seguenti parametri di accesso (di natura socio-economica, socio-abitativa, socio-familiare) cui è attribuita una misurazione con l'assegnazione di un punteggio che determina il posizionamento in graduatoria:

Punteggi per componenti nucleo familiare		
Nucleo familiare monogenitoriale*	Punti 3	
Composizione del nucleo (numerosità) <i>[Barrare una delle seguenti opzioni]</i>	4 componenti – Punti 1	
	5 componenti – Punti 2	
	6 e più componenti – Punti 3	
Presenza di minori di età nel nucleo familiare <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	1 minore – Punti 2	
	2 minori – Punti 4	
	3 minori – Punti 6	
	4 e più minori – Punti 8	
Presenza di persone con invalidità e/o disabilità <i>Componenti aventi apposita certificazione L. 104/1992, accompagnamento, invalidità civile con ogni percentuale</i> <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	1 componente – Punti 3	
	2 componenti – Punti 5	
	3 o più componenti – Punti 7	
Persone anziane ultra 65enni che vivono da sole	Punti 4	
Coppia di anziani soli ultra 65enni	Punti 2	
Persone ultra 65enni che convivono con una o più persone con disabilità	Punti 5	
Condizioni socio-economiche		
Valore attestazione ISEE del nucleo familiare del beneficiario <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	Da € 0,00 a € 6.000,00 – Punti 10	
	Da € 6.000,01 a € 12.000,00 – Punti 8	
	Da € 12.000,01 a € 18.000,00 – Punti 6	
	Da € 18.000,01 a € 24.000,00 – Punti 4	
	Da € 24.000,01 a € 32.000,00 – Punti 2	
Situazione abitativa del nucleo (luogo di residenza abituale del beneficiario) <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	Regolare contratto di locazione – Punti 2	
	Con mutuo attivo – Punti 2	
	1 componente – Punti 1	



Per ogni persona maggiorenne presente nel nucleo familiare, abile al lavoro, non occupata che non sia in pensione <i>[Barrare non più di una delle seguenti opzioni]</i>	2 componenti – Punti 2	
	3 o più componente – Punti 3	
Punteggi accessori		
Famiglia con affido familiare in corso	Punti 5	
Famiglia adottiva o in affido preadottivo	Punti 5	
Beneficiario già fruitore del servizio per cui si presenta l'istanza	Punti 2	
Nucleo familiare con componenti beneficiari di forme di sostegno pubblico <i>(Reddito di Cittadinanza o Assegno di Inclusione)</i>	Punti 2	
Situazioni di disagio psico-sociale, socio-ambientale, socio-educativo, socio-sanitario, non misurabili attraverso i precedenti parametri	Punti da 1 a 5 <i>(compilazione a cura del SSP di residenza)</i>	

*Per **nucleo familiare monogenitoriale** si intende un nucleo familiare composto da un solo genitore con almeno un figlio minore, senza che all'interno del nucleo anagraficamente inteso siano presenti altri componenti maggiorenni, eccezion fatta per i figli del genitore richiedente.

3. CRITERI DI COMPOSIZIONE GRADUATORIA

I richiedenti ammissibili sono inseriti in apposita graduatoria pubblica (diversa per ogni servizio e per ogni Comune consorziato) ed accedono al Servizio in base alla posizione ricoperta di cui al punteggio totale assegnato ed alle risorse disponibili per ogni servizio/intervento, in ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 8.3 del Regolamento vigente *“Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007”*.

In caso di parità di punteggio assegnato, viene conferita priorità al valore più basso dell'attestazione ISFE presentata.

In caso di ulteriore parità di punteggio, viene conferita priorità cronologica alle istanze presentate precedentemente, con la verifica del numero progressivo assegnato dal sistema di protocollazione del software gestionale di presentazione digitale dell'istanza.

Inoltre, come previsto dall'art. 8.4 del richiamato Regolamento, i cittadini interessati possono comunque presentare, anche successivamente alla formulazione delle graduatorie, domanda di accesso ai Servizi: le graduatorie degli aventi diritto sono da intendersi, pertanto, come “graduatorie aperte”, soggette peraltro a “scorrimenti” e a “revisione periodica”.

Gli eventuali scorrimenti sono subordinati alla disponibilità delle risorse disponibili destinate alla realizzazione degli specifici interventi (es.: eventuali ulteriori finanziamenti a valere su specifici servizi e interventi) e ad ulteriori variabili (es.: rinunce degli aventi diritti utilmente posizionati in graduatorie).

4. TEMPI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

I cittadini interessati possono presentare istanza d'accesso **esclusivamente in modalità digitale** attraverso il seguente link: <https://n33.portaleservizisociali.it/> al quale è possibile fare accesso tramite Carta d'identità elettronica (CIE) o SPID.

Per accedere a più di un servizio è necessario presentare istanza d'accesso per ciascuno di essi.



Ad ogni istanza è attribuito automaticamente dalla piattaforma un codice alfanumerico, che sarà utilizzato per la successiva pubblicazione delle graduatorie.

Il Servizio Sociale Professionale di ciascun comune è disponibile a fornire informazioni circa l'avviso d'accesso ed il funzionamento dei vari servizi.

L'avviso pubblico è disponibile sui siti istituzionali dei Comuni consorziati e sul sito istituzionale dell'ASPS "Penisola Sorrentina" – www.aspspenisolasorrentina.it.

È possibile presentare istanza di accesso sull'apposito link a partire dalle ore 12:00 del 18.02.2025 ed entro e non oltre le ore 12:00 del 14.03.2025.

Oltre tale termine non potrà essere presentata istanza. Ad ogni modo, come chiarito al punto 3 del presente Avviso, le istanze presentate successivamente alla scadenza, potranno essere prese in considerazione nell'eventualità di risorse ulteriori disponibili e/o scorrimenti di graduatoria. Infatti, dopo la scadenza del presente Avviso, ed al termine del lavoro istruttorio, sarà possibile accedere alla piattaforma per la presentazione di eventuali ulteriori istanze, non prima del giorno 01.04.2025.

Unitamente all'istanza, i richiedenti devono allegare all'istanza tramite caricamento in piattaforma i seguenti documenti:

- Copia del Documento di riconoscimento in corso di validità del possibile beneficiario (se diverso dal richiedente – in caso di minore privo di C.I., allegare copia del C.F.);
N.B.: In alternativa, per cittadini stranieri, copia permesso di soggiorno EXTRA UE o permesso soggiorno UE
- Attestazione ISEE in corso di validità ;
- In caso di persona e/o richiedente con invalidità/disabilità:
 - Copia Certificazione L. 104/1992 e/o copia Certificazione Invalidità Civile;
- In caso di richiedente titolare di protezione giuridica:
 - Atto nomina Autorità Giudiziaria competente;
- Ogni eventuale ulteriore documento utile alla valutazione puntuale del bisogno del possibile beneficiario.

La domanda può essere presentata sia dal cittadino che intende beneficiare del servizio in maniera diretta, sia da un familiare di riferimento, sia da una figura di protezione giuridica (tutore o amministratore di sostegno): in questi ultimi due casi all'interno dell'istanza si deve avere cura di indicare il grado di parentela o il tipo di nomina di protezione giuridica.

5. COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA

Per l'accesso ai Servizi è prevista la corresponsione di una di compartecipazione alla spesa, qualora il valore dell'attestazione ISEE del nucleo familiare del possibile beneficiario sia superiore alla soglia di € 12.826,74, secondo quanto previsto negli specifici regolamenti dei servizi di cui al punto 1 del presente Avviso.

*N.B.: Il valore della soglia ISEE, al di sotto della quale il soggetto richiedente/beneficiario è esentato da ogni forma di compartecipazione al costo del servizio, è calcolato in base al parametro regolamentare del 160% dell'ammontare del trattamento minimo annuale della pensione sociale I.N.P.S., che varia a seconda dell'annualità di riferimento.

Per le istanze presentate prive dell'attestazione ISEE è previsto il pagamento totale del costo di compartecipazione al servizio come previsto dal Regolamento "Compartecipazione degli utenti al costo dei servizi".

Per quanto eventualmente non espresso nel presente Avviso, in riferimento alle tariffe dei servizi e della compartecipazione alla spesa dei cittadini beneficiari, si rinvia allo specifico Regolamento "Regolamento sulla compartecipazione degli utenti ai costi dei servizi [art. 10, co. 2, lett. e, punto 2) L.R. 11 del 2007".



6. CONTROLLI E INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI

L'Azienda Speciale Consortile – con l'ausilio e per il tramite dei SSP comunali – effettuerà **controlli finalizzati alla verifica della veridicità delle dichiarazioni e dei requisiti** auto-dichiarati, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445 del 2000 e dell'Art. 10 del Regolamento “*Criteri e modalità organizzative dell'erogazione dei servizi, dell'accesso prioritario art. 10, co. 2, lett. e), punto 2) di cui alla L.R. n. 11 del 2007*”.

I controlli sono, altresì, effettuati nel rispetto della normativa vigente in materia di *privacy*, trattamento e protezione dei dati: infatti, il trattamento dei dati personali raccolti verrà effettuato nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196 del 2003 e ss.mm.ii. e dal Regolamento Europeo per la protezione dei dati 2016/679 (GDPR) e gli stessi saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento della presente procedura. Il loro trattamento garantirà i diritti e la riservatezza dei soggetti interessati.

Il modello di istanza digitalizzato contiene una sezione rubricata “*Informativa Privacy*”, che i richiedenti devono spuntare a propria tutela e per accettazione di quanto in essa contenuto. I cittadini interessati a contattare il Responsabile della Protezione dei dati (RPD o DPO) per ogni eventuale richiesta e segnalazione in materia, possono inviare mail all'indirizzo: responsabileprotezionedati@pszn33.it

7. ULTERIORI INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI

Effettuata l'istruttoria delle istanze e pubblicata la graduatoria per ogni servizio e per ogni Comune consorziato, il servizio potrà essere attivato (a seconda della tipologia di servizio) mediante la modalità del Voucher/Titolo d'Acquisto mensile con scelta del Prestatore da parte del beneficiario che potrà consultare apposito catalogo, il tutto ai sensi dei Regolamenti richiamati al punto 1 del presente Avviso.

Le graduatorie di cui al presente Avviso entrano in vigore a partire **dal 01.04.2025** e sono valide **sino al 31.03.2026**, salvo proroghe o diverse comunicazioni dell'ASPS Penisola Sorrentina e delle Amministrazioni Comunali degli Enti Consorziati. All'entrata in vigore delle nuove graduatorie consegue il termine della validità delle precedenti (di cui all'annualità 2024 e I trimestre 2025).

L'attivazione di ogni specifico servizio è connessa alla singola e specifica programmazione finanziaria di ogni Comune consorziato. Pertanto, come già anticipato nell'art. 3 del presente Avviso, in assenza di risorse destinate, l'Azienda ed il Comune Consorzio si riservano di non procedere all'erogazione di uno o più servizi. Per ogni ulteriore informazione, i cittadini possono rivolgersi al **Servizio Sociale Professionale** del Comune di residenza.

8. PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è pubblicato integralmente e reperibile sull'Albo pretorio e sulla Sezione “Bandi” del Sito Istituzionale dell'Azienda Speciale Consortile, nonché sul Sito Istituzionale dei Comuni consorziati.

Lì, **18 febbraio 2025**

Il Direttore Generale
ASPS “*Penisola Sorrentina*”
Ambito Territoriale Sociale N33
Dr. Andrea Di Fiore

